

Regulamin Misjonarskiego Ośrodka Formacyjno-Rekolekcyjnego „Vincentinum w Krzeszowicach

Niniejszy Regulamin (dalej regulamin) określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Misjonarskiego Ośrodka Formacyjno-Rekolekcyjnego „Vincentinum” (dalej: ośrodek). Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując ww. czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

1. Misjonarski Ośrodek Formacyjno-Rekolekcyjny Vincentinum, to obiekt przeznaczony na rekolekcje grupowe lub indywidualne, dni skupienia, konferencje, warsztaty i wypoczynek.
2. Ośrodek organizuje imprezy okolicznościowe: chrzty, komunie, jubileusze itp. Na terenie Ośrodka można organizować spotkania plenerowe: grill, ognisko, w taki jednak sposób, aby nie przeszkadzać przebywającym w Ośrodku grupom.
3. Ośrodek zapewnia wszystkim Gościom wygodne i komfortowe warunki.
4. Przy rezerwacji pobytu należy wcześniej zapoznać się z regulaminem Ośrodka, który zostanie wysłany do zamawiającego drogą mailową na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
5. W czasie pobytu należy bezwzględnie stosować się postanowień Regulaminu.
6. Ostateczną liczbę gości w Ośrodku należy podać w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych przed datą przyjazdu. Koszty związane z wycofaniem się osób następujących po tym terminie dniach ponosi Organizator Rekolekcji.
7. W terminie do 5 dni roboczych przed przyjazdem do Ośrodka należy złożyć Dyrektorowi wszelkie diety.
8. Doba hotelowa trwa od godzin 14:00 do 10:00 dnia następnego – w recepcji można ustalić inne godziny pobytu w Misyjnym Ośrodku Formacyjno-Rekolekcyjnym „Vincentinum”. Grupy zorganizowane rozpoczynają i kończą dobę hotelową według ustalonego wcześniej programu.
9. Przedłużenie pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, wymaga uzgodnienia w recepcji do godz. 08:00 dnia, w którym upływa termin pobytu.
10. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 06:00. W godzinach ciszy nocnej Goście mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości
11. W przypadku zajęć zorganizowanych oraz specjalnych okoliczności cisza nocna może być skrócona o czas niezbędny, o czym goście hotelowi zostaną odpowiednio wcześniej powiadomieni przez obsługę Ośrodka.
12. Recepcja jest czynna całą dobę. Drzwi wejściowe są zamknięte od godz. 23:00 do 06:00. W przypadku nieobecności pracownika recepcji należy dzwonić pod podane w recepcji numery telefonów.
13. Brama wjazdowa do Ośrodka pozostaje zamknięta w godzinach 23.00-6.00.
14. Goście są zobowiązani do niezwłocznego powiadomienia pracownika recepcji o stwierdzonych brakach lub usterkach w pokojach zaraz po zakwaterowaniu lub po stwierdzeniu usterki.
15. Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów będących na wyposażeniu Ośrodka „Vincentinum” oraz urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających.
16. Za pobyt dzieci i młodzieży odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
17. Na balkonach dzieci mogą przebywać tylko pod opieką dorosłych.
18. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim.
19. Osoby nie zameldowane w Ośrodku „Vincentinum” mogą przebywać w pokojach gości od godz. 07:00 do 21:00.

20. Opuszczając pokój należy zawsze zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi wejściowe do pokoju na klucz.
21. Przed zdaniem pokoju należy zamknąć okna, zakręcić krany, wyłączyć oświetlenie. – klucz do pokoju oddajemy pracownikowi recepcji. Pokój zostawiamy otwarty.
22. Ośrodek „Vincentinum” nie ponosi odpowiedzialności z tytułu straty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną oraz inne przedmioty pozostawione bez nadzoru jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu w recepcji.
23. Ośrodek „Vincentinum” nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innych pojazdów należących do gości – parking dla gości jest całodobowo monitorowany, niestrzeżony.
24. Bez zgody pracownika recepcji zabronione jest przenoszenie wyposażenia z innych pokoi.
25. W pokojach zabronią się używania: grzejników przenośnych, żelazek, grzałek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
26. Posiłki dla osób indywidualnych są wydawane na jadalni (na parterze) w godzinach.: śniadanie 07:00 – 09:00 , obiad 12:30 – 13:30, kolacja 18:00 – 19:00.
27. Rezygnację z zamówionych posiłków, zmianę godzin wydania lub zmianę ilości posiłków należy zgłosić pracownikowi recepcji dzień wcześniej.
28. Po zakończeniu pobytu, Gość dokonuje ostatecznego rozliczenia i zwraca klucz do pokoju w recepcji.
29. Za zgubienie klucza naliczona zostanie opłata specjalna ustalona przez Dyrektora Ośrodka
30. Należy dostosować plan rekolekcji do zasad pracy Ośrodka ze szczególnym uwzględnieniem godzin posiłków.
Godziny posiłków:
Śniadanie : 7.30 lub 8.00
Obiad: 12.00 lub 12.30 w Niedziele obiad o godzinie 12.00
Kolacja: 18.00 lub 18.30
31. Zmianę godzin wydania posiłków należy uzgodnić z Dyrektorem Ośrodka przy rezerwacji
32. Wynoszenie i zabieranie naczyń ze stołówki i kawiarni do innych pomieszczeń jest niedozwolone.
33. Funkcjonowanie kawiarni uzależnione jest od potrzeb przebywających w Ośrodku „Vincentinum” zorganizowanych grup.
34. Do Ośrodka „Vincentinum” nie można wprowadzać zwierząt.
35. Na terenie całego Ośrodka „Vincentinum” obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz palenia papierosów (zarówno w tradycyjnej formie jak i elektronicznych). W przypadku nieuzasadnionego uruchomienia alarmu przeciwpożarowego, gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości pięćset złotych, a w przypadku przybycia straży pożarnej kosztami nieuzasadnionego przejazdu jednostek gaśniczych.
36. Palenie papierosów jest dozwolone tylko w wyznaczonych miejscach z zachowaniem ostrożności.
37. Goście zobowiązani są do zachowania czystości w pokojach i na terenie całego Ośrodka „Vincentinum”, szczególnie prosimy o segregację odpadów na organiczne, papierowe, plastiki. Odpowiednio oznakowane pojemniki znajdują się na korytarzach.
38. Do dyspozycji Gości dostępny jest również zabytkowy park („Natura 2000”). Na terenie parku umiejscowione są dwie Kapliczki Maryjne oraz stacje Drogi Krzyżowej
39. Na terenie parku znajduje się zabytkowa kaplica św. Stanisława Biskupa i Męczennika z 1875r. gdzie odprawiane są Msze Święte i nabożeństwa. Przy wcześniejszym uzgodnieniu z Dyrektorem można zorganizować spotkanie informacyjne o historii Kaplicy.